

MOSSA導入事例インタビュー



PRIME
fitness&spa

セントラル都市開発株式会社
PRIME -fitness & spa-

お話をしていただいた方



齋藤 諒さん

野球、水泳の経験があり、身体を動かす仕事がしたくセントラル都市開発株式会社（PRIME fitness&spa）に新卒入社。

入社4年目にしてMOSSAプログラム総合担当に任命される。スタジオレッスン参加者に楽しんでもらえるレッスンを提供することで退会を減らすべく日々取り組んでいる。

- HP：<https://www.prime-fit.jp/>
- 導入プログラム
Group Power, Group Blast, Group Groove, Group Fight, Group Centergy, Group Core

齋藤さんがMOSSA担当者になられたきっかけは何でしたか？

上層部の異動や前任の退職により、MOSSAの担当窓口が不在になった中で、MOSSA担当に任命されました。

もともと弊社では、社員1人につき2~3プログラムのライセンスを取得するという方針があり、MOSSA担当に任命される以前から、インストラクターが足りていないプログラムを優先してまずはGroup Fight、Group Blastのライセンスを取得していました。

続いて新しいプログラム導入を検討している中で、Group Coreの導入が決まり、ライセンスを取得しました。

多数のMOSSAプログラムを導入していますが、着任したタイミングでMOSSAプログラムを減らして他社プログラムを導入するなどの見直し、検討はされましたか？

MOSSAを減らすという考えはありませんでした。減らすのではなく、プログラム数を増やしてバリエーションを豊かにすることで、よりたくさんの会員様にスタジオレッスンに参加していただくことを優先しました。

ダンスやヨガ、格闘技系の cardioエクササイズなど、一部MOSSAに類似するプログラムも導入していますが、あえてMOSSAプログラムを導入している理由は何ですか？

一番大きな理由は、MOSSAには根強いファンがついているということからです。

近隣のフィットネスクラブの中では、導入しているMOSSAプログラム数が圧倒的に多いので、多くのMOSSA好きの方に通っていただいています。

MOSSAレッスンの参加者層は、プログラムごとに異なりますか？それとも同じ方が多い傾向ですか？

前の質問で答えた通りですが、何と言ってもMOSSAにはファンがいるので、もちろん全てのMOSSAプログラムに参加してくださる会員様も多くいらっしゃいます。

また、筋力トレーニング系のGroup PowerとGroup Coreは両方出てくださる傾向がありますが、ダンス系のGroup Grooveはまた違った参加者層が見受けられ、幅広い参加者層の獲得につながっていると感じています。



30分、45分、60分のレッスンパターン展開をしていますが、3パターン提供することのメリットは何ですか？

時間帯により異なる来館層に合わせたスケジュール組みや、その方のフィットネスレベルに合わせたレッスンを提供できることです。

例えば、ご高齢者の多い日中の時間帯に30分クラスを入れたり、初めて参加を検討されている方にとっては30分クラスがお勧めしやすかったりします。

動くことに自信がついた、または気に入っていただけた方には45分クラスもご利用いただいています。しっかりと動きたい方には60分クラスをお勧めしています。

コロナ禍で60分クラスをレギュラークラスとして行わなくなってしまったクラブが多い中、当館では60分バージョンもレギュラークラスとして、平日の夜や週末に提供しており、日中よりも若い年齢層の会員様から人気を得ています。

会員様からのMOSSAの評判はいかがですか？

「MOSSAが生活の一部になっている」という方や、「新曲イベントが楽しみ」と言ってくださる方がいらっしゃいます。これだけのプログラムが揃っていると、新曲イベントは多くの参加者様に認知されており、大々的に行っています。

また、これまでスタジオレッスンに参加したことのなかった会員様も、MOSSAのレッスンがスタジオ参加のきっかけになったという方もいらっしゃいます。

一般的に、「スタジオレッスン参加者は退会しにくい」ということは全てのスタジオレッスンに共通して言えることではありますが、中でもMOSSAは根強いファンが付きやすいことから、退会抑止につながっている実感があります。

インストラクターにとってMOSSAを導入するメリットは何だとお考えですか？

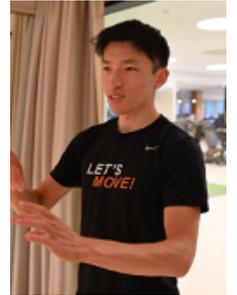
各プログラムに有名な曲や、会員様世代の曲が使われているので、「音楽」の話題で会員様とのコミュニケーションが増やせるのがありがたいです。

3ヶ月に一度の新曲や、バックナンバー、ボーナストラックなどを交えるとバリエーション豊かで、飽きないようなレッスン構成ができます。

MOSSAを導入して、良かったと思う時はどんな時ですか？

普段から自分がMOSSAのレッスンを担当しているからこそ、初めての会員様にもより説得のあるお勧めができる時です。また、自分自身の運動になりますし、レッスンを通して身体を動かし、本数をこなしていくことが、一インストラクターとしても自信やモチベーションにつながっているので、それもMOSSAを導入していて良かったと思うところの一つです。

MOSSAは根強いファンが付きやすいことから、退会抑止につながっている実感があります



MOSSAを導入したことで、クラブに何か良い影響はありましたか？

MOSSAプログラムは初心者の方でも始めやすいことから、レッスンに入りづらいと感じていたり、スタジオへの一歩を踏み出す勇気が出なかつたりしていた方が初めて参加を試みる事で、楽しさに気が付いていただくことができ、スタジオ参加者数の集客になっています。

LET'S MOVE!®