

MOSSA導入事例インタビュー



株式会社 ベルモール スポーツクラブ Bell Fitness (ベル・フィットネス)

お話をいただいた方



向吉利洋さん 株式会社 ベルモール ヘルスケア事業部 ベル・フィットネス支配人

2009年にGroup Powerのライセンスを取得し、続いてGroup Fight、Group Coreのライセンスを取得。

インストラクター歴25年のベテランインストラクターでありながら、これまで4社でのプログラム立ち上げの経験を持つ。2020年よりベルモール社に入社し、MOSSAプログラム導入に着手。

- HP: <https://www.bell-fitness.jp/>
- 導入プログラム
Group Fight, Group Power, Group Groove, Group Blast, Group Centergy, Group Active

Bell Fitnessでは、スタジオプログラムに自社開発プログラムを起用されていましたが、MOSSAに切り替えたきっかけは何でしたか？

やはり「質」です。安全性、効果、音源、開発の手間がかからないのが一番の理由です。

自社でプログラムを作ることは、とても大変なことです。コンビネーションを考え、自分で動き、また考えてを繰り返さなければなりません。もちろん、怪我をしないような安全な動きにも常に考慮しなければなりません。大変な時間と労力がかかります。

MOSSAの場合、安全面はもちろんのこと、効果測定までしっかりと検証された状態で提供されますが、自社開発プログラムでは効果検証まではできないのが現実です。

我々はフィットネスのプロフェッショナルである以上、最大の効果と結果に導くサービスを提供することがお客様にとって最善だと考えています。MOSSAプログラムではそれが可能だと思いました。

またスタッフにとっても「世界基準のプログラムを指導している」というプロとしての自信につながるのではないかと考えました。

MOSSA導入前にクラブが抱えていた課題はありましたか？

スタッフの質・スキルの底上げが課題になっていました。プログラムに対する自信を付けてもらいたいと思っており、そのためには研修を受け、試験をクリアし、ライセンス取得という一連の流れを経て自信を付けていくことで、スタッフ一人ひとりが勉強をし、学ぶ姿勢を作るのが望ましいと考えていました。自社研修だけでは、その中の小さい世界しか知ることができません。

自社プログラム以外のプログラムを導入することで外部からの刺激が入ってきた結果、外部のインストラクターにも目を向け、憧れる存在や目標とするトレーナーを持つことでモチベーションが向上し、自社プログラム以外のライセンス取得をすることでスタッフ自身のプロ意識も目覚めてきたと感じています。

スタッフのモチベーションが上がり、各自のスキルが伸びるとレッスンの質も上がり、お客様の満足度に繋がっています。実際に、当館の退会率は1%代で推移しています。

MOSSA導入の決め手になったのは何でしたか？

導入当時はMOSSAか、他社プログラムかで悩んだのですが、「安心」「安全」「効果的」「楽しさ」に焦点を合わせたときに、MOSSA導入に決めました。

MOSSAは、初めて参加される会員様にも自信を持ってお勧めすることができます。

そして、スタジオレッスンに関しては、「マニア」を作ることとは避けたいと思っていました。プログラム参加者が「マニア化」をしてしまうと、スタジオが閉鎖的になりがちで、新しく参加したいと思っている会員様が参加しづらい雰囲気になってしまうことを避けたかったです。

MOSSAの「新しい参加はいつでもウェルカム」な雰囲気は魅力的でしたし、実際に「楽しいよ、一緒にやろうよ」とこちらから声をかけて参加してくださる方々の多くはMOSSAの「ファン」になってくれています。

そういった面で、MOSSAはどこのクラブにもフィットできるプログラムだと考えています。



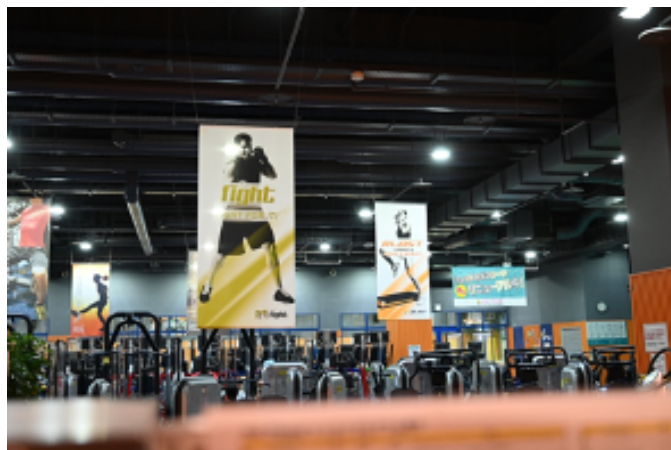
集客に関してはMOSSAを導入して後悔したことはこれまで一度もありません。

MOSSA導入後、クラブに何か変化はありましたか？

レッスンの定着率が高くなりました。MOSSAプログラムに参加している会員様は、継続して通ってくださる傾向があります。それには、インストラクターの努力はもちろんですが、3ヶ月毎に新曲に更新されたり、バックナンバーをミックスしたりなど、プログラムとして飽きさせない作りになっているからだと思います。集客に関してはMOSSAを導入して後悔したことはこれまで一度もありません。

会員様からのMOSSAの評判はいかがですか？

「次はどのバックナンバーをやるの？」など、毎回のレッスンを楽しみにしてくれている方が多くいらっしゃいます。やはり、皆さん音楽を楽しんでくれているようです。音楽の話題がきっかけで会話がうまれて、会員様と仲良くなれることも多々あります。これまでMOSSAで使われている曲を全てiTunesでダウンロードしたという方もいる程です！ご夫婦でMOSSAを好きになってくださっている方もいらっしゃいます。10年以上MOSSAを続けている方も多く、MOSSAの定着率の良さの現れだと確信しています。



今後、Bell Fitnessでの課題はありますか？

年に1回の研修（Half Day Intensive）の制度を活用したいと思っています。
ライセンスを取得して終わりではなく、そこからまた上を目指してもらえようサポートを続けたいと思っています。



会員様の声 Bell Fitness会員 根矢様



Bell Fitnessのダイエットプログラムに参加し、筋力トレーニング、有酸素運動、食事管理を同時に行い3ヶ月で-11.7kgに成功しました。

有酸素運動にはMOSSAのプログラムに参加していました。マシンでの有酸素運動に比べ、MOSSAプログラムは楽しみながら運動ができるので、ストレスなくダイエットに取り組みました。特にGroup Grooveは、過去にダンスの経験もない私は参加する気もなかったのですが、インストラクターに背中を押され参加してみたらハマってしまいました。今では、Group Fight, Group Power, Group Blast, Group Grooveに参加しています。

LET'S MOVE!®